



# TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen tietosuoja- ja rekisteriseloste. Päivitetty 20.10.2020.

## Aava Ohjelmistot Oy turvaa oikeutesi henkilötietoja käsiteltäessä

Aava Ohjelmistot Oy käsittelee henkilötietoja huolellisesti ja turvallisesti. Tässä rekisteri- ja tietosuojaselosteessa kuvataan niitä menettelytapoja, joita sovelletaan Aava Ohjelmistot Oy:n käsittelemiin henkilötietoihin. Jos sinulla on Aava Ohjelmistot Oy:n tietosuojakäytäntöön tai tietojen käsittelemiseen liittyviä kysymyksiä, niin lähetä kirjallinen tiedustelusi rekisterinpitäjälle.

## Tämän sivuston evästeet

Aava Ohjelmistot Oy:n Internet-sivuilla käytetään evästeitä. Eväste on vierailijan selaimelle lähetettävä pieni tekstitiedosto, joka tallennetaan käyttäjän tietokoneelle hänen vieraillessaan sivustolla. Evästeet eivät sisällä henkilötietoja.

Käytämme evästeitä sivuston toimivuuden kehittämiseen, kävijäliikenteen analysoimiseen sekä mainonnan kohdentamiseen.

Voit milloin tahansa muuttaa selaimesi asetuksia, jos et hyväksy evästeitä. Katsomme sinun hyväksyneen evästeiden käytön, jos et poista niitä käytöstä. Huomioi, että saatat estää sivuston joidenkin toimintojen käyttämisen estämällä evästeet.

## Rekisteriselosteet

Aava Ohjelmistot Oy:n asiakasrekisteri

### 1) Rekisterinpitäjä

Aava Ohjelmistot Oy (2217005-1)

Westendintie 1

02160 Espoo

### 2) Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

myynti@aavaohjelmistot.fi

### 3) Rekisterin nimi

Aava Ohjelmistot Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri

### 4) Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Aava Ohjelmistot Oy ylläpitää markkinointi- ja asiakasrekisteriä asiakassuhteeseen tai muuhun asialliseen yhteyteen kuten yrityksen oikeutettuun etuun perustuvan suhteen hallintaan, hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Rekisteritietoja voidaan käyttää Aava Ohjelmistot Oy:n ja asiakkaan väliseen markkinointiin (ml. sähköinen markkinointi) ja markkinoinnin kohdentamiseen lainsäädännön sallimissa rajoissa. Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Aava Ohjelmistot Oy:n kohdentama suoramarkkinointi. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen tiedot voidaan siirtää rekisterinpitäjän suoramarkkinointirekisteriin. Niiltä osin, kun rekisterinpitäjän taloushallinnon ja etenkin laskutuksen järjestämiseksi on välttämätöntä, on tietojen käsittely ulkoistettu rekisterinpitäjän tilitoimistolle.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on yrityksen oikeutettu etu, henkilön suostumus tai asiakassuhteeseen liittyvät sopimukset.



## 5) Rekisterin sisältämät tiedot

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- Henkilön nimi
- Yritys/organisaatio
- Henkilön asema yrityksessä/organisaatiossa
- Yhteystiedot: puhelinnumero ja sähköpostiosoite

Näiden lisäksi Aava Ohjelmistot Oy:n rekisteri voi sisältää seuraavia asiakasyrityksen yhteyshenkilöön liittyviä tietoja:

- Tietoa Aava Ohjelmistot Oy:n markkinoinnin sisältöjen käytöstä
- Tietoa menneistä tapahtumista, kuten yhteydenotto-, tarjous- ja kokoustietoa
- Tietoa tulevista tapahtumista, kuten yhteydenotto- ja tapaamistietoja

Yllä mainittujen lisäksi Aava Ohjelmistot Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteri voi sisältää tietoja siitä yrityksestä, jossa henkilö toimii. Tällaisia tietoja voivat olla yrityksen nimen lisäksi yritys- ja yhteisötunnus ja osoitetiedot. Näiden lisäksi rekisteri voi sisältää asiakassuhdetta koskevia tietoja, esimerkiksi laskutus- ja maksutietoja, tilaustiedot ja tuotetietoja.

## 6) Henkilötietojen säilytysaika

Aava Ohjelmistot Oy käsittelee ja säilyttää rekisteriin kerättyjä tietoja vain niin kauan ja siinä laajuudessa kuin on tarpeellista ennalta määritellyn käyttötarkoituksen kannalta tai siinä määrin kuin sovellettavat lait määräävät.

Henkilötietojen säilyttämisen tarvetta arvioidaan viiden vuoden välein. Tarpeettomiksi muuttuneet henkilötiedot poistetaan rekisteristä kohtuullisessa ajassa sen jälkeen, kun rekisteröidyn asiakassuhde rekisterinpitäjään on päättynyt, kun asiakassuhteeseen liittyvät velvollisuudet ja toimenpiteet on suoritettu loppuun tai jos laissa kuvattu säilytysaika päättyy.

Rekisterinpitäjä arvioi tietojen säilyttämisen tarpeellisuutta sisäisten käytäntöjensä ja sääntöjensä mukaisesti. Näiden lisäksi rekisterinpitäjä suorittaa kaikki mahdolliset kohtuulliset toimenpiteet varmistaakseen, että käsittelyn tarkoituksiin nähden epätarkat, virheelliset tai vanhentuneet henkilötiedot poistetaan tai oikaistaan viipymättä.

## 7) Säännönmukaiset tietolähteet

Aava Ohjelmistot Oy kerää henkilötietoja asiakassuhteen aikana tai mahdollisen asiakassuhteen syntymiseksi tapahtuvan työn aikana. Tietoja kerätään säännönmukaisesti rekisteröidyltä itseltään tapaamisissa, puhelimitse, verkossa tai muulla vastaavalla tavalla. Tietoja voidaan kerätä, täydentää ja päivittää henkilön suostumuksella (esim. evästeitä käyttämällä), yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä, kuten yritysten verkkosivuilta tai kaupparekisteristä sekä muista kolmansien osapuolten rekisteristä.

## 8) Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteristä ei säännönmukaisesti luovuteta tietoja.

## 9) Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 10) Tarkastusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja Aava Ohjelmistot Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteriin on tallennettu. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia häntä koskevan mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Rekisteröidyn tulee pyytää hänestä tallennettujen tietojen tarkastamista tai vaatia niihin oikaisua rekisterinpitäjältä kirjallisesti. Rekisteröidyn tulee tarvittaessa todistaa henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaan tiedusteluun tai pyyntöön EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

## 11) Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamista

Aava Ohjelmistot Oy:n markkinointi- ja asiakasrekisteristä (oikeus tulla unohdetuksi). Sovellettavien lakien mukaisesti rekisteröidyllä on myös muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Rekisteröidyn tulee pyytää hänestä tallennettujen tietojen poistamista tai vaatia niiden käsittelyn rajoittamista rekisterinpitäjältä kirjallisesti. Rekisteröidyn tulee tarvittaessa todistaa henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa.

